

【見守りサービスとは】

見守りサービスは、事前に指定した時間帯の水道の使用水量を監視し、使用水量に応じた通知を指定した方へ送信するサービスです。水道の使用水量を監視することで、遠くにお住まいのご家族の生活の様子を、日々うかがえるようになります。

なお、水の使用量がゼロの場合でもメールは送信されます。

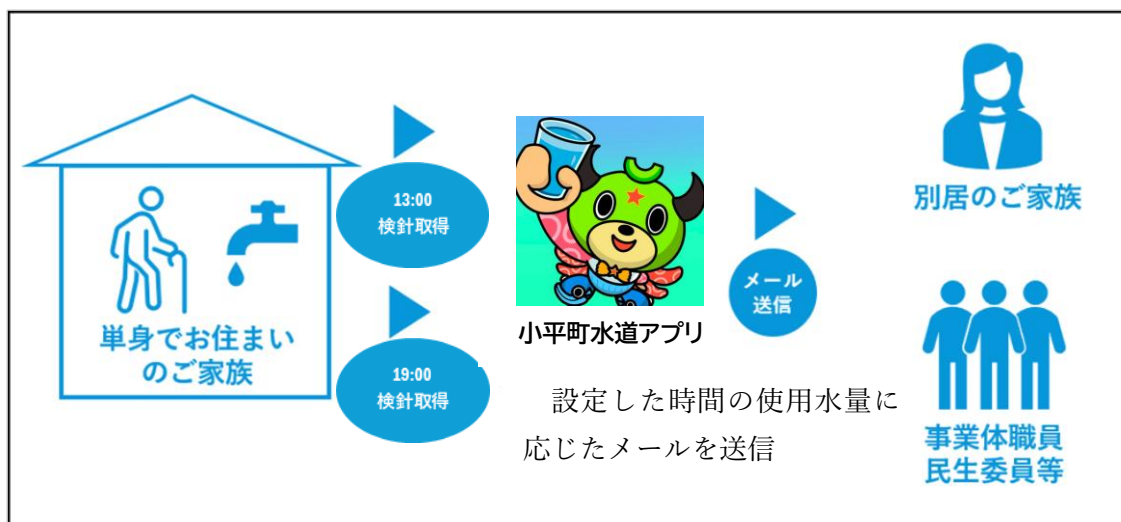
※ 「見守りサービス」は見守られる方の水の使用量を元にした活動状況を想定するもので生命を保証するものではない事をご了承の上、ご利用ください。

※ 「見守りサービス」は水道スマートメーターが設置された水栓でのみ、ご利用可能です。

※ 水道スマートメーターの電波状況によってはご利用できない場合もあります。

※ 本サービスのご利用料金自体は無料ですが、本サービスご利用に伴うスマートフォン等の通信契約をお客様ご自身でお確かめの上、ご利用ください。

【見守りサービスの仕組み】（以下の図にある時間等の表記は一例です）



【見守りサービスの登録パターン】

登録の方法は2パターンありますが、ご利用には小平町水道アプリ（以下「アプリ」という。）への登録および見守る人のメールアドレスを登録する必要がありますので、必ず見守られる方と見守る方の双方で個人情報の取り扱いなどに関して了解の上、登録を行ってください。

パターン1：見守りをしてほしい方がアプリに登録の上、見守りを実施する人のメールアドレスを登録する。

（例：親がアプリへ自ら登録の上、見守りメールの通知先に子のメールアドレスを登録⇒親の水の使用量が子へメールされる）

パターン2：見守りを実施したい人が、アプリへ登録。その後、見守られる方の契約をアプリへ追加の上、見守りを実施する人のメールアドレスを設定する。

(例：子がアプリに登録後、親の契約を追加。その後、見守りメールの通知先に子のメールアドレスを設定⇒親の水の使用量が子へメールされる)

※ パターン②の場合、見守られる方ご自身は(例：親)がアプリに登録することはできなくなりますので、ご注意ください。

【見守りサービスの登録方法】パターン1の場合

(例：親がアプリへ自ら登録の上、見守りメールの通知先に子のメールアドレスを登録⇒親の水の使用量が子へメールされるパターン)

- ① アプリへログイン後、上部にある「各種お手続き」をクリック
- ② 「見守り登録」ボタンを押すと、「見守り会員情報変更」画面が表示されます。
- ③ ご自身の契約を選択して、「登録」ボタンを押します。



④ その後、見守りの開始時刻と通知先(見守る人のメールアドレス)を指定し、「確認」ボタンを押します。なお、通知先(見守る人のメールアドレス)は5件まで登録が可能です。なお、見守り設定時間は6時間幅となり、1日の間で最大2つの時間設定可能です。

(例：1に朝6時と入力⇒6時間後の昼12時半に朝6時～昼12時の水の使用量のお知らせメールが発信される)

(例：上記に加えて2に24時と入力⇒6時間後の朝6時半に24時～朝6時の水の使用量のお知らせメールが発信される)

※ 1のみに入力することも可能です。

※ また、2つの時間を登録する場合、時間の重複はできません。重複している場合は「見守り期間が重複しています」とエラー表示がでます。

見守り会員情報変更

お客様番号
0-0000008002

見守り開始時刻

見守り開始時刻から2時間の間で見守りを行います。
見守り開始時刻は1時間単位で、1日につき最大2回指定することができます。
指定が重複しない場合は、以下の2は未入力で結構です。

1.

2.

通知先

姓: タロウ メールアドレス: example@example.com

戻る 確認

- ⑤ 入力後、「確認」ボタンをクリックします。
- ⑥ その後、内容を確認して、「登録」ボタンをクリックします。

見守り会員情報変更

お客様番号
0-0000008002

見守り開始時刻
1. 08:00

通知先
息子 example@example.com

戻る 登録

- ⑦ 見守り会員情報の登録が完了します。

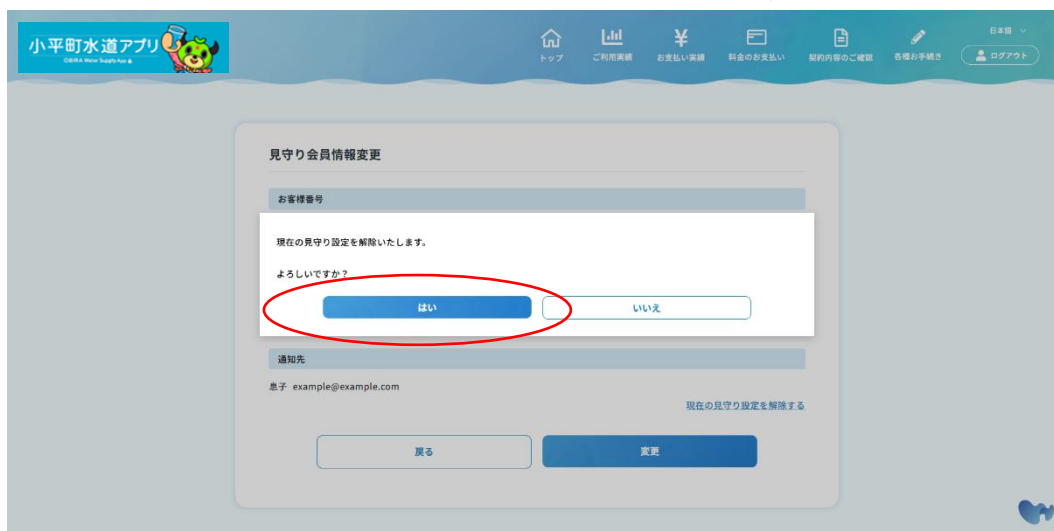
【見守りサービスを解除する場合】

- ① 一度登録すると以下の画面の「右下」に「現在の見守り設定を解除する」というボタンがありますので、そちらをクリックします。



- ② 通知先の画面右にある「現在の見守り設定を解除する」のリンクを押すと、「現在の見守り設定を解除いたします」と表示されます。

- ③ 「はい」ボタンを押すと、登録された見守り会員情報が解除されます。



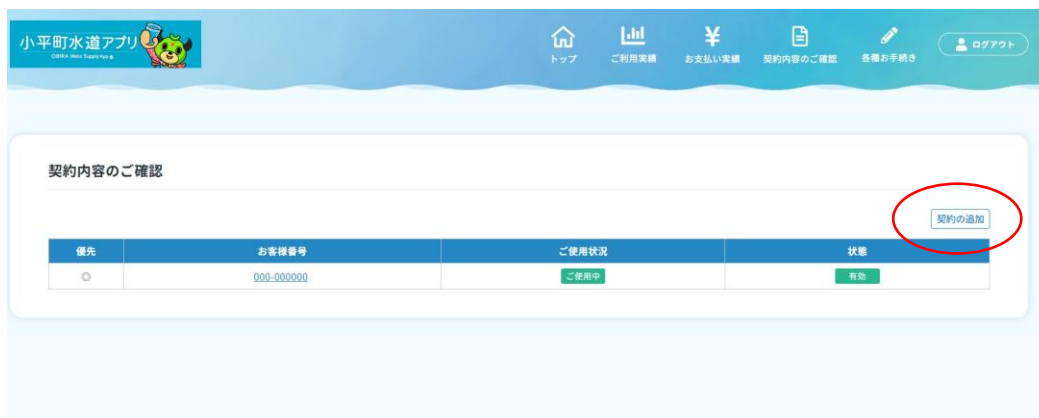
【見守りサービスの登録方法】パターン2の場合

(例：子がアプリに登録後、親の契約を追加。その後、見守りメールの通知先に子のメールアドレスを登録⇒親の水の使用量が子へメールされるパターン)

- ① すでにアプリへ登録している方がログイン後、画面上部にある「契約内容のご確認」をクリック。



- ② 「契約内容のご確認画面」の右側にある「契約の追加」ボタンをクリック



- ③ 「契約の追加」画面で見守りしたい人（例：親など）の「お客様番号」など必要事項を入力したあと、画面下部にある「確認」ボタンをクリック

小平町水道アプリ

トップ ご利用実績 お支払い実績 契約内容のご確認 各種お手続き ログアウト

契約の追加

お客様番号*

00000000

お客様氏名カナ*

テストテストテスト

※ご契約者氏名をカタカナで入力してください。

申込者と契約者の関係*

本人 家族 その他

契約者の同意確認*

申込者が契約者ご本人ではありません。
本申込にあたり、契約者ご本人の同意をえていますか？
(同意を得ていない場合は申し込みを行うことができません。)

確認した

キャンセル 確認

- ④ 登録内容を確認いただいたあと、画面下部にある「登録」ボタンをクリック

小平町水道アプリ

トップ ご利用実績 お支払い実績 料金のお支払い 契約内容のご確認 各種お手続き ログアウト 日本語

見守り会員情報変更

お客様番号

0-0000008002

見守り開始時刻

1. 08:00

通知先

息子 example@example.com

戻る 登録

- ⑤ 見守りたい人の契約追加が完了するのでトップページに戻る
- ⑥ トップページ上部にある「各種お手続き」をクリック
- ⑦ 「見守り会員登録」ボタンを押すと、「見守り会員情報変更」画面が表示されます。

⑧ 対象の契約を選択できるようになるため、選択した上で「登録」ボタンを押します。



⑨ その後、見守りの開始時刻と通知先（見守る人のメールアドレス）を指定し、「確認」ボタンを押します。なお、通知先（見守る人のメールアドレス）は5件まで登録が可能です。なお、見守り設定時間は6時間幅となり、1日の間で最大2つの時間設定可能です。

（例：1に朝6時と入力⇒6時間後の昼12時半に朝6時～昼12時の水の使用量のお知らせメールが発信される）

（例：上記に加えて2に24時と入力⇒6時間後の朝6時半に24時～朝6時の水の使用量のお知らせメールが発信される）

※ 1のみに入力することも可能です。

※ また、2つの時間を登録する場合、時間の重複はできません。重複している場合は「見守り期間が重複しています」とエラー表示がでます。



⑩ 入力後、「確認」ボタンをクリックします。

⑪ 内容を確認して、「登録」ボタンを押します。

小平町水道アプリ

トップ ご利用実績 お支払い実績 料金のお支払い 契約内容のご確認 各種お手続き ログアウト

日本語

見守り会員情報変更

お客様番号
0-0000008002

見守り開始時刻
1. 08:00

通知先
息子 example@example.com

戻る 登録

⑫ 見守り会員情報の登録が完了します。

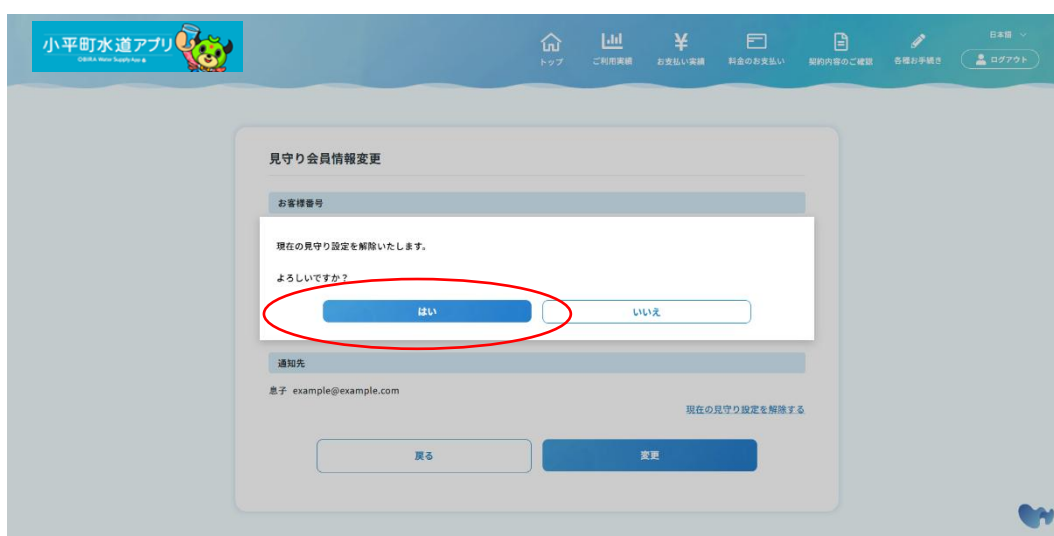
(次ページ以降は見守り設定解除の説明ページになります)

【見守りサービスを解除する場合】

- ① 一度登録すると以下の画面の「右下」に「現在の見守り設定を解除する」というボタンがありますので、そちらをクリックします。



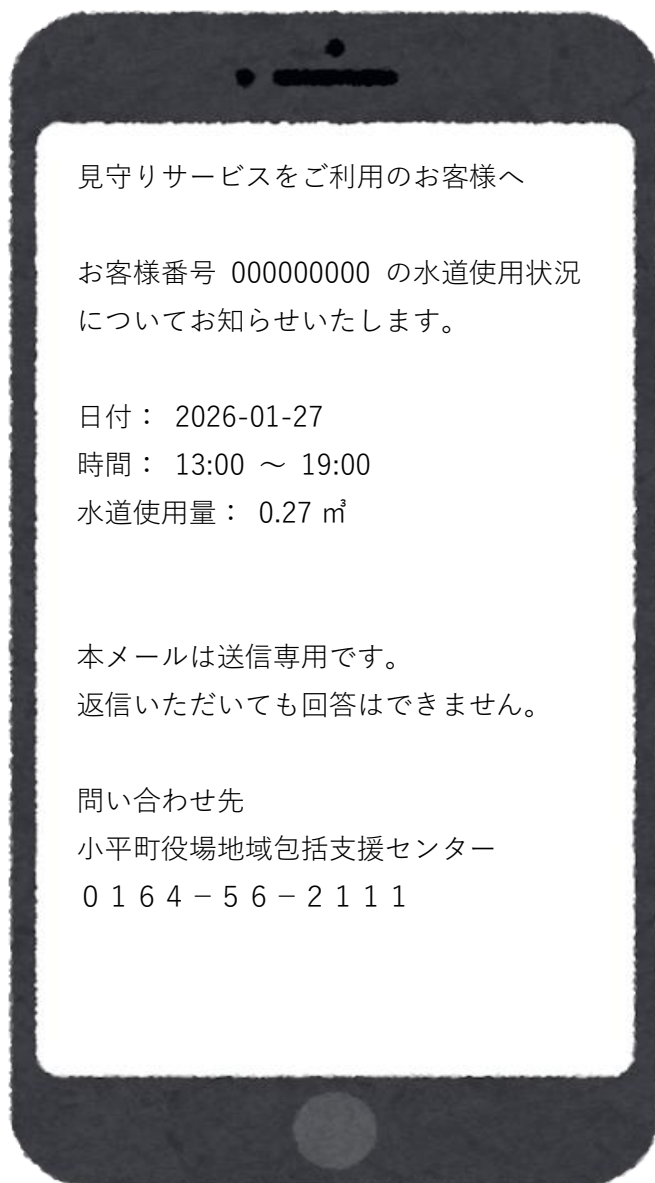
- ② 通知先の画面右にある「現在の見守り設定を解除する」のリンクを押すと、「現在の見守り設定を解除いたします」と表示されます。



- ③ 「はい」ボタンを押すと、登録された見守り会員情報が解除されます。

【ご参考：通知されるメール文面】（以下はイメージです）

水道の使用がある場合



【ご参考：通知されるメール文面】（以下はイメージです）

水道の使用がない場合

